

ALMÄNNA LEVERANS & FÖRSÄLJINGSVILLKOR

Uppdaterad och gällande fr.o.m. den 1 januari 2017

Allmänt

1. Alla leveranser (nedan även kallad "Produkten") från SANDEQ International ABs division PROCLAD Scandinavia, organisationsnummer 556925-4245 med säte i Kristianstads kommun (nedan även kallad "PROCLAD" och "Säljaren") sker i enlighet med dessa försäljnings- och leveransvillkor i den omfattning de inte avviker eller ändras i ett annat skriftligt avtal.

2. Särskilda köpevillkor eller specifika krav till det som köpts från köparens sida, som exempelvis står i köparens orderbeställning eller i köparens allmänna köpevillkor, förfrågningsmaterial m.m. är inte bindande för PROCLAD såvida PROCLAD inte skriftligen uttryckt sig som införstådd med detta.

Förpackning

2. Priser i anbud och avtal ska, om inte annat anges, anses innefatta säljarens standardförpackning.

Över- och underleverans

3. Kvantitet tillåts avvika med +/- 10% mot angiven kvantitet i katalog, på beställning, på förpackning, på orderbekräftelse eller fakturerat antal.

Tillgänglighet

4. Säljaren äger rätten att genomföra förändringar i produktsortimentet och reserverar sig för mellan- eller slutförsäljning av produkter. Köparen har inte rätt på vite eller ersättning på grund av att produkter har utgått i sortimentet eller har slutats tillverka. Om orderbekräftelsen har skickats av säljaren har denna skyldighet att undersöka möjligheten att leverera alternativa produkter. Eventuelle prisändringar kan förekomma och köparen får häva avtalet gällande den icke tillgängliga produkten.

Produktinformation

5. Uppgifter i marknadsföringsmaterial, prislister och annan produktinformation är bindande endast i den utsträckning avtalet uttryckligen hänvisar till dem.

Leverans

6. Har ingen leveransklausul avtalats ska leveransen ske "Ex Works" enligt vid avtalets ingående gällande INCOTERMS. Har leveransklausul avtalats, ska den tolkas i enlighet med vid avtalets ingående gällande INCOTERMS.

Returer

7. Returer ska godkännas i förväg av säljaren. Endast obrutna och oskadade förpackningar godkänns. Endast standard lagerförda produkter godkänns. Beställningar och leveranser av specialbeställda produkter kan under ingen omständighet returneras, makuleras eller annulleras.

Betalning

8. Om inte annat avtalats, ska betalning ske 30 dagar efter att varorna levererats och faktura sänts. Tar inte köparen emot varorna på fastställt dag, ska han ändå betala som om leverans skett enligt avtalet.

9. Betalar köparen inte i rätt tid, har säljaren rätt till dröjsmålsränta från förfalldagen med den räntesats som gäller enligt lagen om dröjsmålsränta i säljarens land.

10. Om köparen inte betalat tre månader efter förfalldagen, får säljaren häva avtalet genom skriftligt meddelande till köparen. Säljaren har då, utöver dröjsmålsränta, rätt till ersättning för den skada han lider. Ersättningen ska dock inte överstiga det avtalade priset.

Äganderättsförbehåll

11. Varorna förblir säljarens egendom, till dess de blivit fullt betalda, i den utsträckning som sådant äganderättsförbehåll är giltigt.

Ansvar för fel

12. Säljarens ansvar täcker endast ursprungliga fel och brister i Produkten och dess tekniska egenskaper som är hänförliga till tillverkningen av Produkten. Produktens egenskaper och/eller materialspecifikationer framgår av informationen i produktdatablad, tekniska godkännanden, monteringsanvisningar och/eller annan dokumentation från säljaren eller produktens tillverkare.

13. Säljarens ansvar gäller enbart om Produkten är fackmannamässigt och korrekt monterad och i överensstämmelse med vid var tid gällande monterings- och hanteringsanvisningar, drift- och underhållsanvisningar samt övriga anvisningar avseende Produkten.

14. Förhållanden såsom Produktens ålder och väder- och miljöpåverkan kan medföra slitage, färgändringar och förändringar som inte omfattas av säljarens ansvar.

Säljarens ansvar omfattar inte:

(i) skador som orsakats av felaktig användning eller hantering av

Produkten, innefattande t.ex. felaktigt underhåll,

(ii) skador som orsakats av felaktig montering eller förvaring av

Produkten,

(iii) transportskador,

(iv) skador som orsakats av fel eller brist i övriga byggnadsdelar och underliggande konstruktioner innefattande dessas utförande och

montering,

(v) skador som orsakats av force majeure,

(vi) skador som orsakats av onormalt aggressiv miljö,

(vii) skador som orsakats av alg- eller mosspåväxt på Produkten,

(viii) skador bestående i estetiska avvikelser i fråga om exempelvis

kulör eller sprickbildning i lackeringen,

(ix) skador som orsakats av användning av lösningsmedel,

rengöringsmedel eller färg, samt

(x) skador som orsakats av tryck, stötar eller slag.

15. Säljaren förbinder sig att leverera nya varor som ersättning för varor som är felaktiga till följd av brister i material eller tillverkning enligt punkt 12, varvid kostnaden för nedmontering av den felaktiga Produkten och montering av ersättningsprodukten eller andra indirekte kostnader inte ersätts. Vid omleverans kan ändringar i fråga om dimensioner eller färger förekomma med avseende på den felfria Produkten. Detta utgör inte ett ursprungligt fel eller en ursprunglig brist som omfattas av dessa villkor.

16. Säljarens ansvar omfattar endast fel som visar sig inom ett år från den dag varorna levererades. Anmärkningar om fel ska göras skriftligen och utan oskäligt uppehåll efter att felet visat sig. I annat fall förlorar köparen rätten till ersättningsleverans enligt punkt 15.

17. Ingen reklamerad vara godkänns av säljaren i fall köparen har använt, bearbetat eller vidarelevererat produkten medan köparen kunde ha upptäckt produktens brist. Reklamationer godtas inte heller om grundat på teknisk oundvikliga avvikelser i färg, kulör och egenskaper.

Begränsningar i ansvar

18. Säljarens ansvar omfattar endast fel och brister avseende Produkten och således inte personskador eller skada på lös egendom, tillbehör, fast egendom eller delar därav. Säljarens ansvar omfattar heller inte förluster på grund av driftstopp, utebliven vinst eller andra indirekta förluster.

Reklamation

19. Om köparen vill resa ett krav enligt dessa leverans- och försäljningsvillkor skall reklamation ske snarast och senast inom 30 dagar från den tidpunkt då felet eller bristen upptäckts eller borde ha upptäckts.

20. Reklamation skall ske skriftligen till PROCLAD och skall innehålla tillräckliga upplysningar för att PROCLAD skall kunna bedöma om felet eller bristen omfattas av dessa villkor. Sådana upplysningar är uppgifter om plats och tidpunkt för montering av Produkten, bild- eller videodokumentation av felet, kopia av faktura avseende inköpet av Produkten, beskrivning av det aktuella felet eller bristen samt övriga upplysningar som kan fordras för att PROCLAD skall kunna bedöma huruvida en brist enligt dessa villkor är för handen.

21. Reklamation innebär att köparen lämnar sitt samtycke till att PROCLAD, eller den PROCLAD sätter i sitt ställe, besiktigar egendomen och det utförda arbetet samt i samband därmed dokumenterar det påtalade felet genom bild- eller videoupptagning. Om PROCLAD nekas tillträde för att företa inspektion av felet har PROCLAD rätt att avvisa reklamationen.

22. PROCLAD har rätt att nedmontera och medföra Produkten i syfte att kontrollera om denna är behäftad med ursprungligt fel eller ursprunglig brist. Under sådana förhållanden skall säljaren svara för kostnaderna för nedmontering av den aktuella Produkten och montering av ersättningsprodukter. För sådana ersättningsprodukter gäller vad som ovan angivits under punkt 15 ovan. Om det visar sig att Produkten varit behäftad med ett fel eller en brist som omfattas av dessa villkor skall PROCLAD ersätta köparen för de kostnader som uppkommit för köparen enligt denna punkt.

23. Om en reklamation visar sig vara ogrundad skall Köparen ersätta PROCLAD för de kostnader som uppkommit med anledning härav.

Leveransförseningar

24. Säljaren skall utan dröjsmål underrätta köparen om förhållande som säljaren insett kan medföra försening och därvid ange när avlämnande eller mottagande kan ske.

25. Om inte annat avtalats skriftligen skall säljaren för varje påbörjad vecka varmed han överskrider avtalad tidpunkt för varans avlämnande utge vite med 2 % av köpesumman eller av den del av köpesumman som belöper på avtalad och försenad delleverans. I annat fall, exempelvis vid avrop mot årsavtal eller ramavtal, skall vitet beräknas på den del av köpesumman som belöper på avropad och försenad leverans. Förseningsvite enligt denna punkt skall utgå med minst 2 000 SEK per påbörjad vecka. Säljaren är dock inte skyldig att utge vite för mer än tio påbörjade förseningsveckor eller maximalt 10% av fakturabeloppet. För det fall säljaren endast kan leverera viss del av avtalad leverans i rätt tid, är endast den försenade produkten att betrakta som försenad till dess avtalad del levererats.

26. Utöver vad som föreskrivs i punkt 15 och 25 har säljaren inte något ansvar för fel eller för underlåten ersättningsleverans. Detta gäller varje förlust felet eller underlåtenheten kan orsaka som exempelvis produktionsbortfall, utebliven vinst och annan ekonomisk följdförlust. Säljarens ansvar relaterad till fel i material eller tillverkning enligt punkt 12 sträcker sig inte längre än fakturabeloppet för de felaktiga produkterna eller en del av detta.

Denna begränsning av säljarens ansvar gäller dock inte om han gjort sig skyldig till grov vårdslöshet.

Befrielsegrunder (force majeure)

27. Följande omständigheter utgör befrielsegrunder om de medför att avtalets fullgörande hindras eller blir oskäligt betungande: arbetskonflikt och varje annan omständighet, som parterna inte kan råda över, såsom eldsvåda, naturkatastrofer och extrema naturhändelser, krig, mobilisering eller militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, handels- och valutarestriktioner, uppror och upplopp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, inskränkningar i tillförseln av drivkraft, IT-störningar orsakat av tredje part samt fel i eller försening av leveranser från underleverantörer, som orsakas av sådan befrielsegrund. Ovan nämnda omständigheter utgör befrielsegrund endast om deras inverkan på avtalets fullgörande inte kunde förutses då avtalet ingicks.

28. Part som vill åberopa omständighet som utgör befrielsegrund enligt punkt 27, ska utan dröjsmål skriftligen underrätta andra parten när sådan omständighet inträffar och när den upphör. Om befrielsegrund medför att parts fullgörande av avtalet försenas och detta är av väsentlig betydelse för andra parten har denne rätt att genast häva avtalet genom skriftligt meddelande. Oavsett vad som i övrigt gäller enligt dessa bestämmelser får part häva avtalet genom skriftligt meddelande till andra parten om avtalets fullgörande försenas mer än tre månader av befrielsegrund som nämns i punkt 27.

Tvister, tillämplig lag

29. Tvister i anledning av avtalet och allt som har samband med det får inte dras under domstols prövning utan ska avgöras genom skiljeförfarande enligt lagen om skiljeförfarande i säljarens land. Part har dock rätt att vid allmän domstol föra talan om betalning av obestridd fordran.

30. Alla tvister i anledning av avtalet ska bedömas enligt lagen i säljarens land.